

Politica per la Qualità dei Servizi CC&A

Crediamo e riconosciamo la **Qualità** quale elemento strategico per il **successo** e la **sostenibilità** della nostra organizzazione così come dell'organizzazione del cliente.

Delineiamo **i principi guida, i valori, la mission e gli obiettivi e impegni** che orientano le nostre attività quotidiane.

Professionali



- **Eccellenza** - puntare a risultati di alta qualità, anche con risorse limitate
- **Competenza** - aggiornamento continuo e specializzazione
- **Responsabilità** - prendersi carico dei risultati, non solo delle attività



Orientamento al cliente

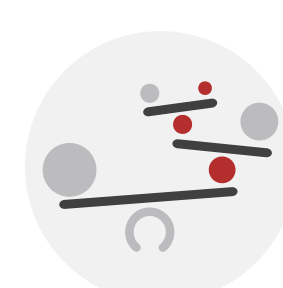
- **Centralità del cliente** - ogni decisione parte dai bisogni del cliente
- **Ascolto attivo** - comprendere davvero problemi e obiettivi
- **Affidabilità** - mantenere sempre le promesse e gli impegni presi

Valori

Relazionali



- **Trasparenza** - comunicazione chiara e onesta
- **Collaborazione** - lavorare insieme al cliente, non solo per il cliente
- **Rispetto** - per persone, tempi e contesti



Crescita e innovazione

- **Flessibilità** - adattarsi rapidamente ai cambiamenti
- **Innovazione pragmatica** - soluzioni concrete, non solo teoriche
- **Miglioramento continuo** - imparare da ogni progetto

Etica



- **Integrità** - comportamenti coerenti e corretti
- **Sostenibilità** - attenzione all'impatto nel lungo periodo
- **Indipendenza** - dare consigli oggettivi, non influenzati da interessi esterni

Mission

La nostra mission è di sostenere il cliente nella **crescita organizzativa**, l'obiettivo è di rendere i collaboratori dei nostri clienti **autonomi nella gestione dei processi**, nella loro organizzazione e nello sviluppo aziendale: **ORGANIZZARE per GESTIRE!**

Portiamo soluzioni pragmatiche, innovative e immediatamente applicabili, lavorando fianco a fianco con i nostri clienti

Acceleriamo il cambiamento

Condividiamo responsabilità, rischi e successi, costruendo relazioni dirette, trasparenti e orientate all'impatto

Siamo partner, non fornitori

Creiamo valore reale e sostenibile, migliorando continuamente e anticipando il cambiamento

Niente teoria fine a sé stessa

Impegni e obiettivi

Soddisfazione del cliente, miglioramento dei processi e delle persone sono i principali obiettivi che CC&A si pone.

Ci affianchiamo al cliente per percorrere insieme la strada dell'eccellenza.

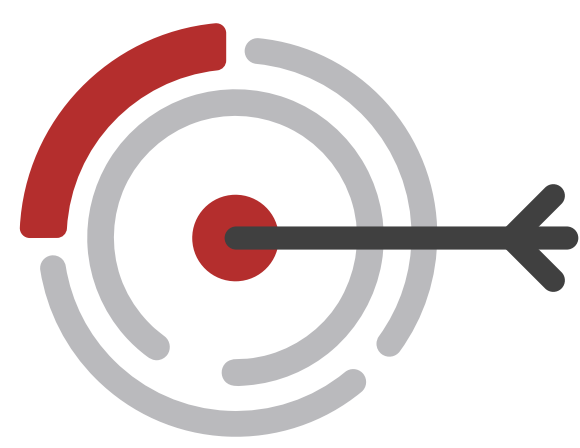
L'impegno di CC&A è dunque:



Creare **un rapporto di partnership** con i clienti



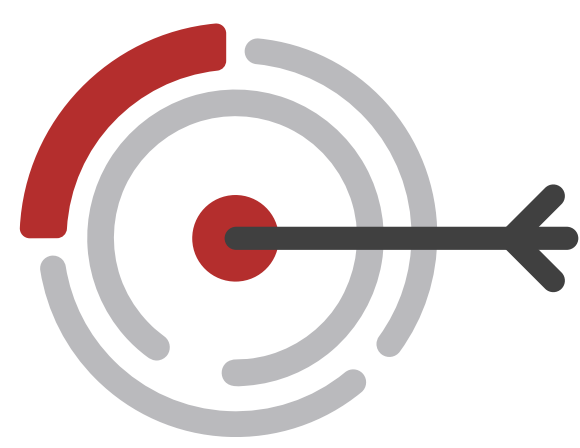
Supportare la crescita del cliente attraverso l'**organizzazione aziendale** e la **prevenzione dei fattori di rischio**



Fornire servizi **ad alto valore aggiunto**



Contribuire alla diffusione dei **principi della qualità** come scelta organizzativa



Coinvolgere **professionisti** per **creare valore**

Vision

La nostra vision si concretizza nella volontà di essere un **partner di riferimento** per imprese e organizzazioni che intendono **evolvere** il proprio **modello di gestione**, con un approccio orientato ai **risultati**, **all'innovazione** e alla creazione di **valore** nel lungo periodo.